

LAS NORMAS Y LAS CONDICIONES GENERALES

1. Inscripción:

La inscripción se debe efectuar para los cursos individuales, de minigrupo, estándar y cursos de vacaciones, 4 semanas antes de la fecha de comienzo del curso. En el caso en que la inscripción se realice con una antelación de menos de 4 semanas, pedir en la secretaría confirmación de la realización del curso.

La hoja de inscripción se debe rellenar en todas sus partes (indicando de forma clara el curso elegido, la fecha de comienzo y el código del curso) y se debe enviar por e-mail, fax o por correo a la secretaría de la escuela. La inscripción se puede también hacer en la escuela. Para inscribirse efectuar el pago de un depósito del 30 por ciento del coste total del curso con transferencia bancaria y enviar como justificante la copia del pago del depósito. De acuerdo con la secretaría se aceptan también pagos con tarjeta de crédito.

La diferencia se debe efectuar lo más tarde 2 semanas antes de la fecha de comienzo o de acuerdo con la secretaría de la escuela, como más tarde a comienzos del curso. Para los cursos vacaciones son validas las condiciones de pago establecidas durante la inscripción del grupo.

N.B. Los estudiantes que necesitan **la visa de estudio** tendrán que efectuar el **pago del costo total del curso** en el momento de la inscripción. En el caso de que no se le otorgue la visa, la escuela va a reembolsar el costo total del curso menos los gastos administrativos de 150 euros.

2. Modalidad de pago:

Por medio de transferencia bancaria a:

BANCA SELLA, SEDE DI PIAZZA CASTELLO, TORINO
IBAN IT40 X 03268 01000 053884700990
SWIFT CODE SELBIT2BXXX

Las comisiones bancarias van a carga del alumno. Según los acuerdos con la secretaria de la escuela el pago se podrá efectuar también en la escuela en efectivo o con tarjeta di crédito.

3. Cancelaciones y regresos:

a) La cancelación del curso deberá ser notificada por e-mail 4 semanas antes del comienzo del curso para conseguir la devolución del depósito. La cuota de inscripción no es reembolsable (60,00 Euro). La cancelación realizada 2 semanas antes de la fecha de comienzo del curso tiene derecho al 50% del importe pagado menos la cuota de inscripción. **Después el comienzo del curso no se tiene derecho al reembolso aunque el estudiante decida interrumpir el curso.**

La escuela se reserva el derecho de variar los precios, los cursos y los horarios si no se alcanza el número mínimo de participantes los cuales de todas formas serán informados de la variación con antelación.

b) Cancelación clases individuales

Las clases individuales decididas junto con la escuela se podrán cancelar con un aviso de al menos 24 horas. En el caso en que no se avise, la clase se calculará y de consecuencia el alumno perderá la lección. El número de clases compradas se deberá terminar como más tarde 12 meses después del comienzo de las clases. Las horas que no fueron terminadas, se perderán.

4. Responsabilidad:

La escuela **no** se hace responsable en caso de enfermedad, accidente, robo o cualquier otro daño a los alumnos. Por lo tanto se aconseja proveer con un seguro personal. La escuela responde exclusivamente para daños causados al alumno por la escuela misma y solamente durante las actividades previstas por el curso que atiende.

Para cualquier controversia es competente el "Foro di Torino".

5. Alojamiento:

La escuela, bajo petición del estudiante (como indicado en la hoja de inscripción), puede ayudar en la búsqueda del alojamiento. El estudiante se pondrá directamente en contacto con la familia/estructura hospitante (b&b, hotel, apartamento) para definir los detalles como la llegada, la salida y la modalidad de pago. La escuela no se asume la responsabilidad para eventuales problemas que puedan surgir con la familia/estructura hospitante, sin embargo se recomienda respetar las reglas de la familia/estructura hospitante.

6. Compromisos del estudiante:

El alumno se compromite a:

- conseguir los documentos necesarios para su estancia en Italia;
- comprar un seguro en caso de visado de estudio
- comunicar días en que eventualmente no estarán presentes (obligatorio para estudiantes con visado de estudio)
- respetar las reglas de la escuela
- respetar las condiciones en el alojamiento.

7. Los cursos:

En los Cursos individuales, en minigrupo, estándar, online, combinados y culturales están incluidas exclusivamente las lecciones lingüísticas y culturales del tema elegido, las clases duran 55 minutos, y la cuota de inscripción (así como descrito en la parte "cursos"), el material didáctico, la prueba de ingreso, el certificado y las actividades por la tarde. (para los cursos presenciales).

Los Cursos temáticos incluyen

- las lecciones lingüísticas (15 o 20 clases de 55 minutos) y las actividades por la tarde así como se indica en el programa
- la cuota de inscripción que cubre los gastos para el material didáctico y los gastos administrativos para la realización misma del curso;
- las actividades culturales, los transportes, las cenas, las visitas a los museos y a los distintos lugares y eventualmente los cursos culturales (así como está descrito en el programa del curso escogido).

8. Emergencia COVID-19

A causa de la emergencia sanitaria COVID-19 la escuela ha definido y aplica para la seguridad de sus colaboradores y estudiantes, un protocolo de seguridad. Este protocolo requiere entre otras aspectos, que el estudiante comunique por medio de una autodeclaración el estado de su salud y los contactos tenidos eventualmente con sujetos COVID en los 14 días anteriores al comienzo del curso. El estudiante recibirá en el momento de su llegada el protocolo COVID aplicado por la escuela y se compromite en respetarlo durante su estancia en la escuela.

La escuela se reserva cancelar o transformar las clases ya pagadas por el estudiante, en clases en línea, en caso de que no haya las condiciones para el desarrollo regular del curso o si, en la ciudad en que se encuentra la escuela se declare el lockdown por parte de las autoridades competentes. En caso de eventuales cambios del curso efectuados por parte de la escuela, el estudiante no perderá el importe ya pagado.

Las cancelaciones o las demandas de posponer el curso por parte del estudiante, podrán ser aceptadas solo si al estudiante resulta de forma probada imposible atender el curso (fronteras cerradas, contagio COVID probado, imposibilidad probada de conexión a distancia a la clase). En este caso la escuela podrá reembolsar el importe pagado menos la tasa de inscripción de 60 euros.

9. Fiestas nacionales

No se imparten clases en los días festivos y en las fiestas nacionales. (1/1, 6/1, Pascuas, el lunes de Pascuas, 13/4, 1/5, 2/6, 15/8, 1/11, 8/12, 24/12, 25/12, 26/12, 31/12. Las horas perdidas por la fiesta se impartirán en los demás días de clase.

Fecha

Firma
